

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ДОКУМЕНТЫ
24/7» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения.....	3
1. Общие положения	4
2. Принципы и условия обработки персональных данных	4
2.1. Принципы обработки персональных данных	4
2.2. Условия обработки персональных данных	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных	5
2.4. Общедоступные источники персональных данных	6
2.5. Специальные категории персональных данных	6
2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу	7
2.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации	7
2.7.1. Обработка запросов с сайта	7
2.7.2. Поддержка клиентов	8
2.7.3. Осуществление рассылок	8
2.7.4. Работа сервиса next.granatum.solutions	9
2.7.5. Обработка аналитических данных	9
2.8. Трансграничная передача персональных данных	10
3. Права и обязанности.....	10
4. Обеспечение выполнения обязанностей оператора и мер по защите персональных данных	11
5. Заключительные положения.....	12

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику конфиденциальности ООО «Документы 24/7» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика конфиденциальности ООО «Документы 24/7» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160–ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197–ФЗ, Федеральным законом № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ–152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающими в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных у Оператора.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу:

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос, подписанный электронной подписью на адрес электронной почты

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика, в частности, опубликована на официальных сайтах Оператора по следующему адресу:

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Общеизвестные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общеизвестные источники персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общеизвестные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных в любое время исключаются из общеизвестных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

2.5. Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 152–ФЗ;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в медико–профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико–социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 152–ФЗ, должна быть незамедлительно прекращена,

если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ–152 и настоящей Политикой.

2.7. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ–152.

Оператор производит обработку персональных данных граждан Российской Федерации в порядке и условиях, описанных ниже:

2.7.1. Обработка запросов с сайта

Цель обработки персональных данных:	Обработка входящих запросов с сайта
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Контактные лица компаний–клиентов
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Имя; наименование компании; адреса электронной почты; номера контактных телефонов
Основание для обработки персональных данных:	Согласие на обработку персональных данных
Срок обработки и хранения персональных данных:	Данные обрабатываются в течение 1 года после последнего взаимодействия с клиентом
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Способы обработки персональных данных:	Смешанная обработка
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; Блокирование; Изменение; Обновление; Использование; Хранение; Систематизация; Запись; Сбор.

Третьи лица, которым передаются персональные данные:	
--	--

2.7.2. Поддержка клиентов

Цель обработки персональных данных:	Поддержка клиентов
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Контактные лица компаний–клиентов; Пользователи
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Имя; адреса электронной почты; номера контактных телефонов
Основание для обработки персональных данных:	Согласие на обработку персональных данных
Срок обработки и хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до завершения проекта
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Способы обработки персональных данных:	Смешанная обработка
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; Уничтожение; Блокирование; Извлечение; Изменение; Обновление; Использование; Хранение; Накопление; Систематизация; Запись; Сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	

2.7.3. Осуществление рассылок

Цель обработки персональных данных:	Осуществление рассылок
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Контактные лица компаний–клиентов
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Имя; адрес электронной почты
Основание для обработки персональных данных:	Согласие на осуществление рассылок
Срок обработки и хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до завершения маркетинговой кампании либо до отзыва согласия на осуществление рассылок.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и

или при наступлении иных законных оснований:	производится администраторами информационных систем.
Способы обработки персональных данных:	Смешанная обработка
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; Уничтожение; Блокирование; Изменение; Обновление; Использование; Хранение; Систематизация; Запись; Сбор.
Третьи лица, которым передаются персональные данные:	

2.7.4. Работа сервиса

Цель обработки персональных данных:	Предоставление доступа клиентам и пользователям и дальнейшая работа с сервисом
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Контактные лица компаний–клиентов; Пользователи
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Имя; адреса электронной почты
Основание для обработки персональных данных:	Договор; Согласие на обработку персональных данных
Срок обработки и хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются в течение 3 лет после завершения проекта
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Способы обработки персональных данных:	Смешанная обработка
Совершаемые действия с персональными данными:	Удаление; Уничтожение; Блокирование; Изменение; Обновление; Использование; Хранение; Систематизация; Запись; Сбор.

2.7.5. Обработка аналитических данных.

Цель обработки персональных данных:	Обработка аналитических данных пользователей на сайте
Наименование категории субъектов данных, чьи данные обрабатываются:	Пользователи
Состав обрабатываемых персональных данных в рамках процесса:	Трафик; тип устройства; действия на сайте; глубина просмотра страниц; идентификатор на сайте; время входа на сайт; длительность пребывания на сайте
Основание для обработки персональных данных:	Согласие на обработку персональных данных

Срок обработки и хранения персональных данных:	Персональные данные обрабатываются до сроков жизни файлов cookie\до очистки истории браузера пользователем.
Порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований:	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.
Способы обработки персональных данных:	Смешанная обработка
Совершаемые действия с персональными данными:	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление

2.8. Трансграничная передача персональных данных

Оператор убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

После направления уведомления о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, до принятия уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152–ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно–технические меры:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственных за обеспечение мер по сохранности персональных данных и исключению несанкционированный к ним доступа;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно–аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско–правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.